

二段階認証機能操作マニュアル

2024年10月21日
株式会社 富士通ラーニングメディア

1. アプリケーションをインストールする	3
2. 二段階認証の登録方法と初回のログイン方法	4
2.1 Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する	4
2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する	10
3. 二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法	15
3.1 Microsoft Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法	15
3.2 Google Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法	17
4. 二段階認証の再登録	19
4.1 Microsoft Authenticatorで二段階認証を再登録する	19
4.2 Google Authenticatorで二段階認証を再登録する	24

1. アプリケーションをインストールする

ログイン時のユーザID/パスワードに加え、スマートデバイスに表示される認証コード（ワンタイムパスワード）での認証を行う二段階認証機能をご提供します。

本マニュアルでは、KnowledgeC@fe（ナレッジカフェ）へログインする際に利用する「二段階認証機能」の登録方法と操作方法を説明しています。

二段階認証の登録やログイン操作を実行する前に、以下のアプリケーションをスマートデバイスにインストールしてください。

■ Android9以降を搭載したスマートデバイスをご使用の場合

Playストアから以下のどちらかのアプリケーションをインストールしてください。

- ・ Microsoft Authenticator
- ・ Google Authenticator

■ iOS13以降またはiPadOS13以降を搭載したスマートデバイスをご使用の場合

App Storeから以下のどちらかのアプリケーションをインストールしてください。

- ・ Microsoft Authenticator
- ・ Google Authenticator

※上記の環境以外での動作は保証いたしかねます。

ここでは、「認証コード」画面に表示されるQRコードを読み取って、スマートデバイスに二段階認証を登録する方法を説明します。また、初回のログイン方法を説明します。

※本マニュアルの説明では、iOS 15.3 (iPhone 12) の画面を使用しています。Androidでも操作は同じです。

ログイン画面で各項目を入力して「ログイン」ボタンをクリックし、「認証コード」画面が表示されている状態からの操作方法を説明します。ご使用のアプリケーションに合わせ、以下のどちらかの項目を参照して操作を実行します。

[2.1 Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する](#)

[2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する](#)

2.1 Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する

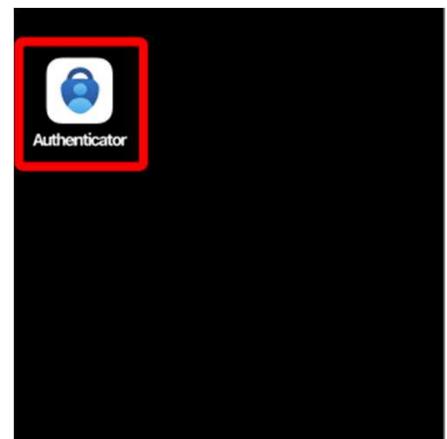
1. 「認証コード入力」画面が表示されます。



2. スマートデバイスの「Authenticator」アイコンをタップします。Microsoft Authenticatorが起動します。

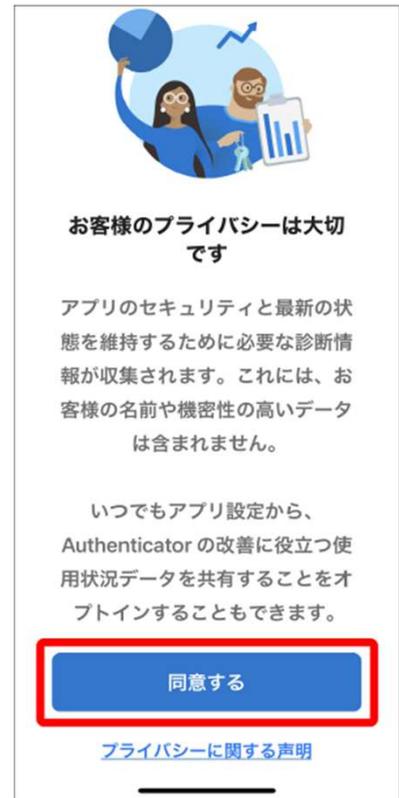
※別の用途でMicrosoft Authenticatorを使用したことがあるが、アカウントが1つも登録されていない場合は、「初めてのアカウントを追加しますか？」画面が表示されます。[手順5.](#)に進んでください。

※別の用途でMicrosoft Authenticatorを使用したことがあり、アカウントが登録されている場合は、ワンタイムパスワードが表示されます。この場合は、「[▶ 別のアカウントが登録されている Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取る](#)」を実行してください。



2. 二段階認証の登録方法と初回のログイン方法

3. 「同意する」ボタンをタップします。



4. 「スキップ」をタップします。



5. 「アカウントを追加」ボタンをタップします。



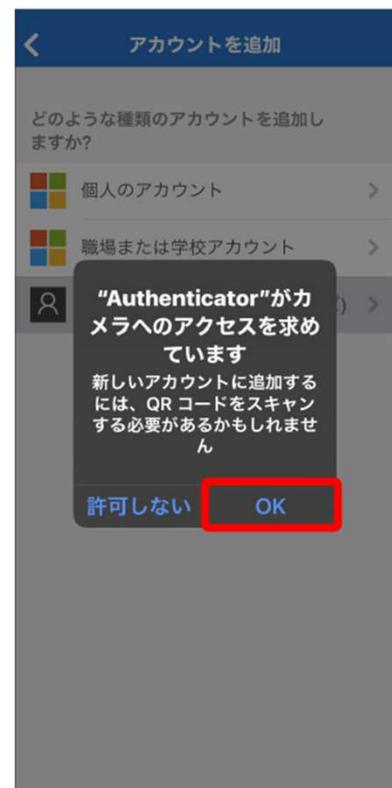
6. 「その他 (Google、Facebookなど)」をタップします。
カメラへのアクセスの許可を求めるメッセージが表示されます。

※メッセージが表示されなかった場合は、[手順8.](#)に進んでください。



7. 「OK」をタップします。

※Androidを搭載したスマートデバイスをご使用の場合は、「許可」をタップします。



8. 「認証システム設定」画面に表示されているQRコードを枠内に映します。

【参考】

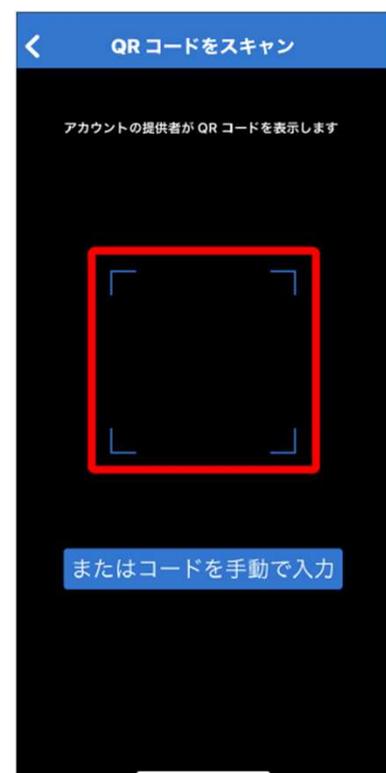
QRコードがカメラでスキャンできない場合は、

「またはコードを手動で入力」をタップしてください。

4ページの「認証コード入力」画面の「セットアップキー表示」をクリックし、表示されるセットアップキーを入力してください。

※お客様のKnowledgeC@fe環境の設定により

「セットアップキー表示」のリンクが表示されない場合があります。



2. 二段階認証の登録方法と初回のログイン方法

9. KnowledgeC@feのユーザIDでアカウントが登録され、ワンタイムパスワードが表示されます。

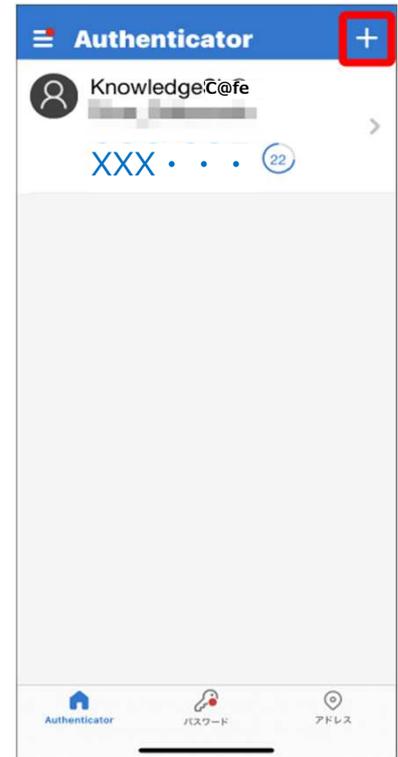


10. Microsoft Authenticatorに表示されたワンタイムパスワードを「認証コード入力」画面の「認証コード」欄に入力するとKnowledgeC@feにログインし、トップページが表示されます。



▶ 別のアカウントが登録されているMicrosoft AuthenticatorでQRコードを読み取る

別のアカウントが登録されている場合、Microsoft Authenticatorを起動するとワンタイムパスワードが表示されます。この場合、画面右上の **+** をタップしてください。「アカウントの追加」画面が表示されます。
「■ Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する」の [手順6.~9.](#) を実行してください。



2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する

1. 「認証コード入力」画面が表示されます。



2. スマートデバイスの「Authenticator」アイコンをタップします。
Google Authenticatorが起動します。

※別の用途でGoogle Authenticatorを使用したことがあり、アカウントが登録されている場合は、ワンタイムパスワードが表示されます。この場合は、「[▶ 別のアカウントが登録されているGoogle AuthenticatorでQRコードを読み取る](#)」を実行してください。



3. 「開始」ボタンをタップします。



4. 「QRコードをスキャン」をタップします。

カメラへのアクセスの許可を求めるメッセージが表示されます。

※メッセージが表示されなかった場合は、[手順6.](#)に進んでください。

【参考】

QRコードがカメラでスキャンできない場合は、

「セットアップキーを入力」をタップしてください。

10ページの「認証コード入力」画面の「セットアップキー表示」をクリックし、表示されるセットアップキーを入力してください。

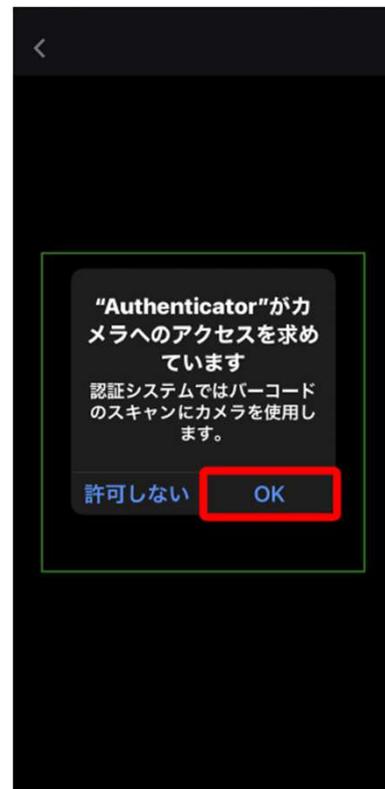
※お客様のKnowledgeC@fe環境の設定により

「セットアップキー表示」のリンクが表示されない場合があります。

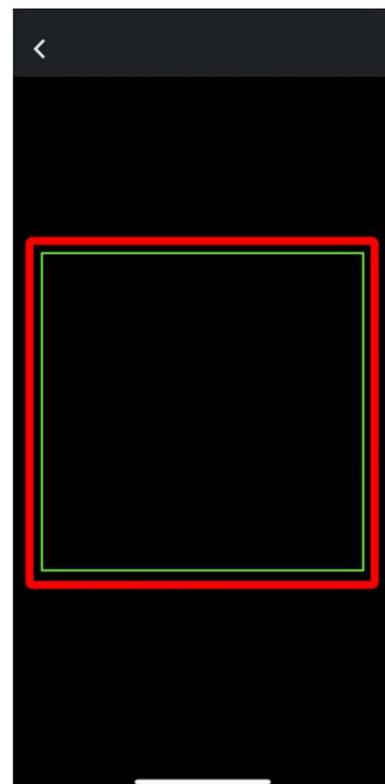


5. 「OK」をタップします。

※ Androidを搭載したスマートデバイスをご使用の場合は、「許可」をタップします。



6. 「認証システム設定」画面に表示されているQRコードを枠内に映します。



2. 二段階認証の登録方法と初回のログイン方法

7. KnowledgeC@feのユーザIDでアカウントが登録され、ワンタイムパスワードが表示されます。



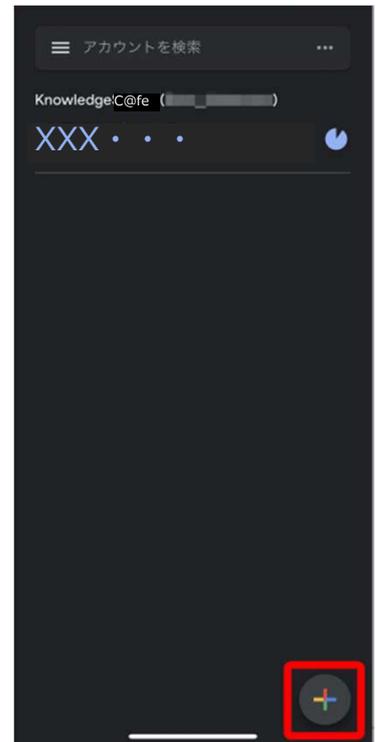
8. Google Authenticatorに表示されたワンタイムパスワードを「認証コード入力」画面の「認証コード」欄に入力するとKnowledgeC@feにログインし、トップページが表示されます。



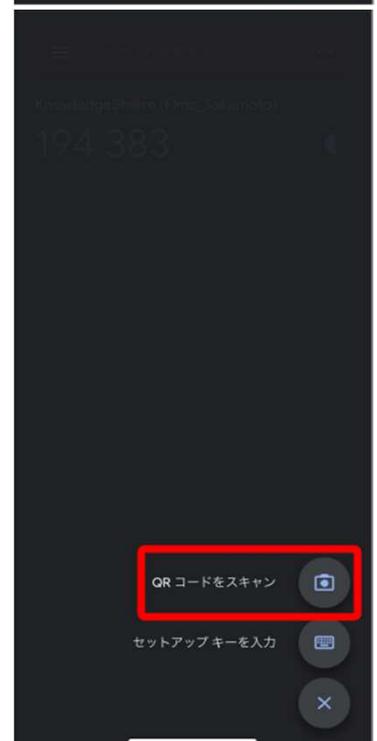
▶ 別のアカウントが登録されているGoogle AuthenticatorでQRコードを読み取る

別のアカウントが登録されている場合、Google Authenticatorを起動するとワンタイムパスワードが表示されます。この場合は、以下の操作を実行してください。

1. 画面右下の  をタップします。



2. 「QRコードをスキャン」をタップします。



3. 「■ Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する」の[手順6.~7.](#)を実行します。

3. 二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法 **FUJITSU**

ここでは、二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法を説明します。

[3.1 Microsoft Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法](#)

[3.2 Google Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法](#)

3.1 Microsoft Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法

1. KnowledgeC@feのログインページで各項目を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

「認証コード入力」画面が表示されます。



2. 「Authenticator」アイコンをタップします。



3. Microsoft Authenticatorが起動し、ワンタイムパスワードが表示されます。



3. 二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法 **FUJITSU**

4. Microsoft Authenticatorに表示されたワンタイムパスワードを「認証コード入力」画面の「認証コード」欄に入力するとKnowledgeC@feにログインし、トップページが表示されます。



3. 二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法 **FUJITSU**

3.2 Google Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法

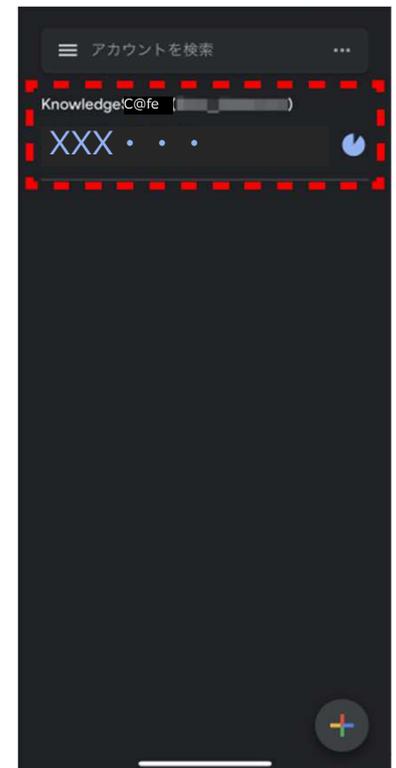
1. KnowledgeC@feのログインページで各項目を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。
「認証コード入力」画面が表示されます。



2. 「Authenticator」アイコンをタップします。



3. Google Authenticatorが起動し、ワンタイムパスワードが表示されます。



3. 二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法 **FUJITSU**

4. Google Authenticatorに表示されたワンタイムパスワードを「認証コード入力」画面の「認証コード」欄に入力するとKnowledgeC@feにログインし、トップページが表示されます。



4. 二段階認証の再登録

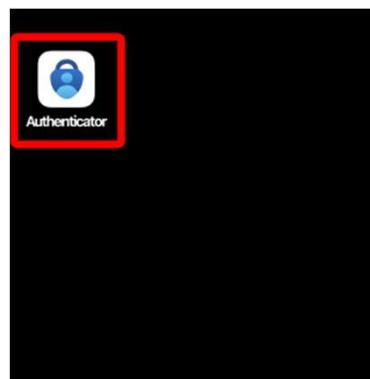
ここでは、二段階認証の登録を解除し、改めて二段階認証を登録する場合の操作を説明します。
二段階認証の登録を初期化するよう、管理者に依頼します。
管理者による二段階認証の登録解除後、ご使用のアプリケーションに合わせ、以下のどちらかの項目を参照して操作を実行します。

[4.1 Microsoft Authenticatorで二段階認証を再登録する](#)

[4.2 Google Authenticatorで二段階認証を再登録する](#)

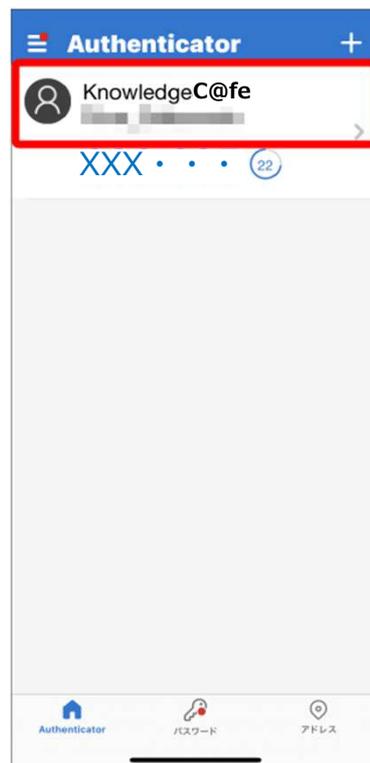
4.1 Microsoft Authenticatorで二段階認証を再登録する

1. 「Authenticator」アイコンをタップします。
ワンタイムパスワードが表示されます。



2. 二段階認証の登録を解除するアカウントをタップします。

※ワンタイムパスワードの数値以外のところをタップしてください。
ワンタイムパスワードをタップすると数値のコピーが実行され、次の画面が表示されません。



4. 二段階認証の再登録

3.  をタップします。



4. 「アカウントの削除」をタップします。



4. 二段階認証の再登録

5. 「続行」をタップします。

アカウントが削除され、二段階認証の登録が削除されます。



6. 二段階認証を再登録する場合は、以下の項目を参照して操作を実行します。

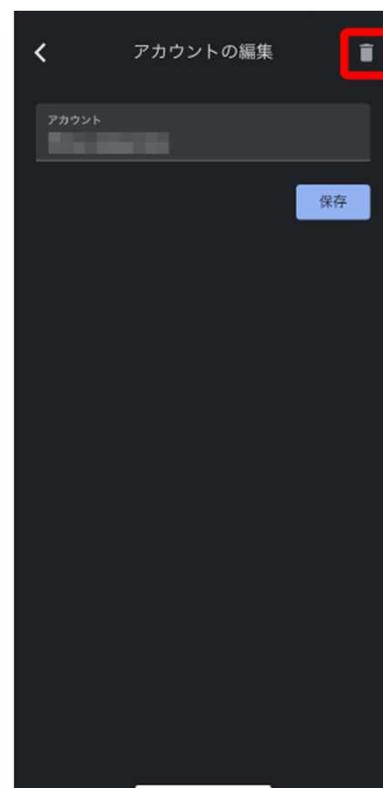
[2.1 Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する](#)

4. 二段階認証の再登録

3. 二段階認証の登録を解除するアカウントの  をタップします。

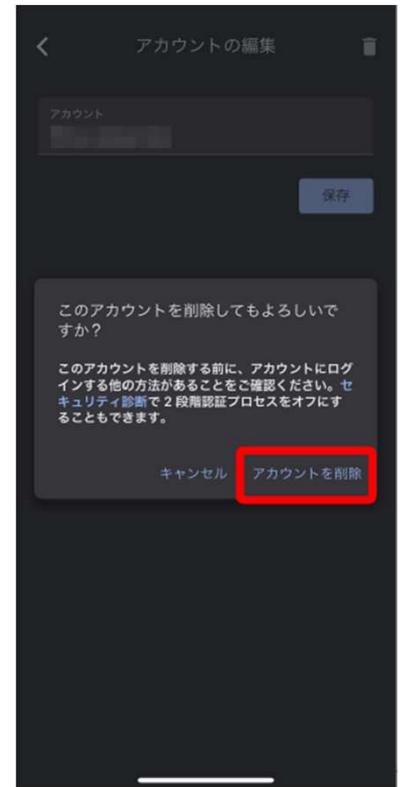


4. 画面右上の  をタップします。



4. 二段階認証の再登録

5. 「アカウントを削除」をタップします。
アカウントが削除され、二段階認証の登録が削除されます。



6. 二段階認証を再登録する場合は、以下の項目を参照して操作を実行します。

[2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する](#)

4. 二段階認証の再登録

4.2 Google Authenticatorで二段階認証を再登録する

1. 「Google Authenticator」アイコンをタップします。
ワンタイムパスワードが表示されます。



2. 画面右上の **⋮** をタップし、表示されたメニューの「編集」をタップします。

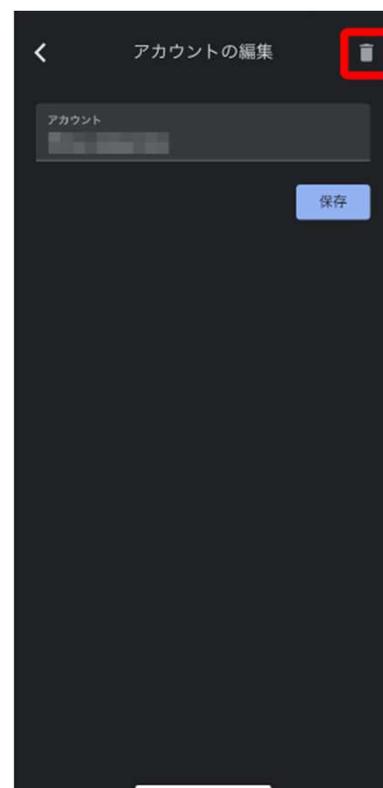


4. 二段階認証の再登録

3. 二段階認証の登録を解除するアカウントの  をタップします。

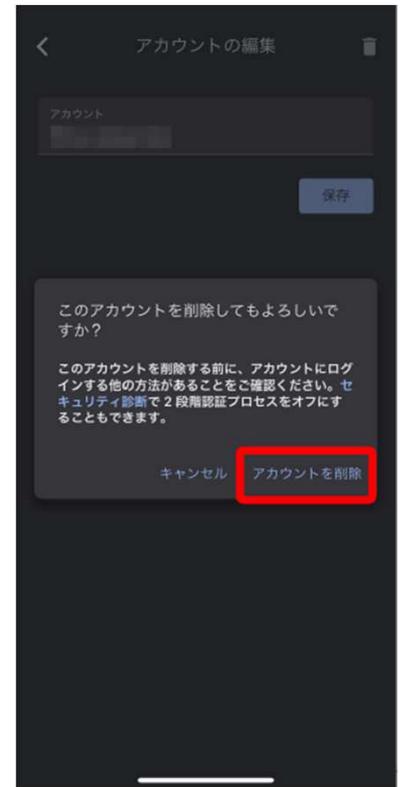


4. 画面右上の  をタップします。



4. 二段階認証の再登録

5. 「アカウントを削除」をタップします。
アカウントが削除され、二段階認証の登録が削除されます。



6. 二段階認証を再登録する場合は、以下の項目を参照して操作を実行します。

[2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する](#)


FUJITSU