

二段階認証機能操作マニュアル

2024年10月21日 株式会社 富士通ラーニングメディア

© 2024 Fujitsu Learning Media Limited

目次

FUjitsu

<u>1.アプリケーションをインストールする</u>	3
2. 二段階認証の登録方法と初回のログイン方法	4
<u>2.1 Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する</u>	4
2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する	10
3. 二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法	15
<u>3.1 Microsoft Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法</u>	15
<u>3.2 Google Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法</u>	17
4. 二段階認証の再登録	19
<u>4.1 Microsoft Authenticatorで二段階認証を再登録する</u>	19
<u>4.2 Google Authenticatorで二段階認証を再登録する</u>	24



ログイン時のユーザID/パスワードに加え、スマートデバイスに表示される認証コード(ワンタイム パスワード)での認証を行う二段階認証機能をご提供します。

本マニュアルでは、KnowledgeC@fe(ナレッジカフェ)へログインする際に利用する「二段階認証機能」の登録方法と操作方法を説明しています。

二段階認証の登録やログイン操作を実行する前に、以下のアプリケーションをスマートデバイスにイン ストールしてください。

■ Android9以降を搭載したスマートデバイスをご使用の場合

Playストアから以下のどちらかのアプリケーションをインストールしてください。

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator

■ iOS13以降またはiPadOS13以降を搭載したスマートデバイスをご使用の場合

App Storeから以下のどちらかのアプリケーションをインストールしてください。

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator

※上記の環境以外での動作は保証いたしかねます。

2. 二段階認証の登録方法と初回のログイン方法 FUITSU

ここでは、「認証コード」画面に表示されるQRコードを読み取って、スマートデバイスに二段階認 証を登録する方法を説明します。また、初回のログイン方法を説明します。

※本マニュアルの説明では、iOS 15.3 (iPhone 12) の画面を使用しています。Androidでも操作は同じです。

ログイン画面で各項目を入力して「ログイン」ボタンをクリックし、「認証コード」画面が表示され ている状態からの操作方法を説明します。ご使用のアプリケーションに合わせ、以下のどちらかの項目 を参照して操作を実行します。

2.1 Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する

2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する

2.1 Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する

1. 「認証コード入力」画面が表示されます。



2. スマートデバイスの「Authenticator」アイコンをタップします。 Microsoft Authenticatorが起動します。

※別の用途でMicrosoft Authenticatorを使用したことがあるが、 アカウントが1つも登録されていない場合は、「初めてのアカウン トを追加しますか?」画面が表示されます。<u>手順5.</u>に進んでくだ さい。 ※別の用途でMicrosoft Authenticatorを使用したことがあり、 アカウントが登録されている場合は、ワンタイムパスワードが 表示されます。この場合は、「<u>▶ 別のアカウントが登録されている</u> Microsoft AuthenticatorでORコードを読み取る」を実行してください。



3. 「同意する」ボタンをタップします。

4.「スキップ」をタップします。



SU

FL

© 2024 Fujitsu Learning Media Limited

388 QR コードをスキャンします

お客様の組織またはアカウント プロバイ ダー (Microsoft、Google、Facebook など) から QR コードを取得できます

バックアップから復元

5. 「アカウントを追加」ボタンをタップします。



SU

FL

6. 「その他(Google、Facebookなど)」をタップします。 カメラへのアクセスの許可を求めるメッセージが表示されます。

※メッセージが表示されなかった場合は、<u>手順8.</u>に進んでください。



7. 「OK」をタップします。

※Androidを搭載したスマートデバイスをご使用の場合は、「許可」 をタップします。

8. 「認証システム設定」画面に表示されているQRコードを枠内に 映します。

【参考】

QRコードがカメラでスキャンできない場合は、 「またはコードを手動で入力」をタップしてください。 4ページの「認証コード入力」画面の「セットアップキー表示」を クリックし、表示されるセットアップキーを入力してください。 ※お客様のKnowledgeC@fe環境の設定により 「セットアップキー表示」のリンクが表示されない場合があります。



アカウントを追加

どのような種類のアカウントを追加し

ますか?





SU

Fl



9. KnowledgeC@feのユーザIDでアカウントが登録され、ワンタイム パスワードが表示されます。



ГSU

10. Microsoft Authenticatorに表示されたワンタイ ムパスワードを「認証コード入力」画面の「認証 コード」欄に入力するとKnowledgeC@feにログ インし、トップページが表示されます。

WhowledgeC	fe	0:27627-92
	スペートフォンのアプリターション(Boogieläi シスアムまたは、Morenit Autoretaal)にみ によれら国コードやメルド・C タンパ、メフリター ーマング 名くたさい、アプリターションの時かが成在ついて は、マニュンドの一般をくたさい、 ・マニュンドの	
	1991年1月	

2. 二段階認証の登録方法と初回のログイン方法 FUITSU

▶ 別のアカウントが登録されているMicrosoft AuthenticatorでQRコードを読み取る

別のアカウントが登録されている場合、Microsoft Authenticatorを起動 するとワンタイムパスワードが表示されます。この場合、画面右上の ◆をタップしてください。「アカウントの追加」画面が表示されます。 「■ MicrosoftAuthenticatorでQRコードを読み取って登録する」の手 順6.~9.を実行してください。



FUJITSU

2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する

1. 「認証コード入力」画面が表示されます。



2. スマートデバイスの「Authenticator」アイコンをタップします。 Google Authenticatorが起動します。

※別の用途でGoogle Authenticatorを使用したことがあり、 アカウントが登録されている場合は、 ワンタイムパスワード が表示されます。 この場合は、「<u>▶ 別のアカウントが登録</u> <u>されているGoogle AuthenticatorでQRコードを読み取る</u>」を 実行してください。



3. 「開始」ボタンをタップします。



FI

「QRコードをスキャン」をタップします。
 カメラへのアクセスの許可を求めるメッセージが表示されます。

※メッセージが表示されなかった場合は、<u>手順6.</u>に進んでください。

【参考】

QRコードがカメラでスキャンできない場合は、 「セットアップキーを入力」をタップしてください。 10ページの「認証コード入力」画面の「セットアップキー表示」を クリックし、表示されるセットアップキーを入力してください。 ※お客様のKnowledgeC@fe環境の設定により 「セットアップキー表示」のリンクが表示されない場合があります。



5. 「OK」をタップします。

※ Androidを搭載したスマートデバイスをご使用の場合は、「許可」 をタップします。

6. 「認証システム設定」画面に表示されているQRコードを枠内 に映します。







7. KnowledgeC@feのユーザIDでアカウントが登録され、 ワンタイム パスワードが表示されます。



FSU

FUĬĬ

 8. Google Authenticatorに表示されたワンタイム パスワードを「認証コード入力」画面の「認証コー ド」欄に入力するとKnowledgeC@feにログインし、 トップページが表示されます。

KnowledgeC@fe		00237737-93
	スマートフォンのアプリシーシッシス (Song)中国 シスワムエキル、Microsoft Authenticated) によ のけれる国田ニャドネスカルでくてきない、メフソク ーションの時代前については、マニュンルのご告 個ください、アプリクーションの時代的について は、マニュンルをご告報ぐたさい、 ・ 11111111111111111111111111111111111	
	Revenued by Knowladee/186	



▶ 別のアカウントが登録されているGoogle AuthenticatorでQRコードを読み取る

別のアカウントが登録されている場合、Google Authenticatorを起動するとワンタイムパスワードが 表示されます。この場合は、以下の操作を実行してください。

1. 画面右下の 😱 をタップします。

2. 「QRコードをスキャン」をタップします。



3. 「■ Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する」の<u>手順6.~7.</u>を実行します。

© 2024 Fujitsu Learning Media Limited

3. 二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法 FUJITSU

ここでは、二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法を説明します。

- 3.1 Microsoft Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法
- 3.2 Google Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法

3.1 Microsoft Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法

- 1. KnowledgeC@feのログインページで各項目を 入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。 「認証コード入力」画面が表示されます。
- 2. [Authenticator] アイコンをタップします。

3. Microsoft Authenticatorが起動し、ワンタイムパスワードが表示 されます。









© 2024 Fujitsu Learning Media Limited

•

200 KAZZ-F

0 7562

3. 二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法 FUJITSU

4. Microsoft Authenticatorに表示されたワンタイム パスワードを「認証コード入力」画面の「認証コード」 欄に入力するとKnowledgeC@feにログインし、 トップページが表示されます。

スマートフォンロアプリターション (Boogiella) シスツムエアム、Morouth Auforentaal) にあ いたれる日本ロードないたくたちに、アプリタ ーションの感が大学になっては、マニアノがあった MCCER と、マニア・サイド (MCCER) くちゅいて し、マニア・サイド (MCCER) くちゅい マニュアル	
A00171-15	



KnowledgeC@fe

3.2 Google Authenticatorを使用した2回目以降のログイン方法

- 1. KnowledgeC@feのログインページで各項目を入力
- し、「ログイン」ボタンをクリックします。

「認証コード入力」画面が表示されます。

2. [Authenticator] アイコンをタップします。

3. Google Authenticatorが起動し、ワンタイムパスワードが表示 されます。







0=27627-92

- 3. 二段階認証を利用した2回目以降のログイン方法 FUJITSU
- Google Authenticatorに表示されたワンタイムパス ワードを「認証コード入力」画面の「認証コード」欄 に入力するとKnowledgeC@feにログインし、 トップページが表示されます。

- Intowicug		
	スペートフル しのアプリターション (soopella) レスデムアム、Mercard Advectable (こみ いっからない) ーションの彼らり後についてム、ベニンドがたか MCCRE (こん) し、マニンドがためたたたい し、マニンドルであたたたい ・マニンドル	
	1012-10	

4. 二段階認証の再登録

ここでは、二段階認証の登録を解除し、改めて二段階認証を登録する場合の操作を説明します。 二段階認証の登録を初期化するよう、管理者に依頼します。 管理者による二段階認証の登録解除後、ご使用のアプリケーションに合わせ、 以下のどちらかの項目を参照して操作を実行します。

 4.1 Microsoft Authenticatorで二段階認証を再登録する

 4.2 Google Authenticatorで二段階認証を再登録する

4.1 Microsoft Authenticatorで二段階認証を再登録する

1. 「Authenticator」アイコンをタップします。 ワンタイムパスワードが表示されます。



※ワンタイムパスワードの数値以外のところをタップしてください。 ワンタイムパスワードをタップすると数値のコピーが実行され、 次の画面が表示されません。









3. 💿 をタップします。

4. 「アカウントの削除」をタップします。







FUĴĨTSU

5. 「続行」をタップします。 アカウントが削除され、二段階認証の登録が削除されます。



6.二段階認証を再登録する場合は、以下の項目を参照して操作を実行します。

<u>2.1 Microsoft AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する</u>







4. 二段階認証の再登録

5.「アカウントを削除」をタップします。 アカウントが削除され、二段階認証の登録が削除されます。



6.二段階認証を再登録する場合は、以下の項目を参照して操作を実行します。 2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する





4.2 Google Authenticatorで二段階認証を再登録する

1. 「Google Authenticator」アイコンをタップします。 ワンタイムパスワードが表示されます。





2. 画面右上の をタップし、表示されたメニューの 「編集」をタップします。









4. 二段階認証の再登録

5.「アカウントを削除」をタップします。 アカウントが削除され、 二段階認証の登録が削除されます。



6.二段階認証を再登録する場合は、以下の項目を参照して操作を実行します。 2.2 Google AuthenticatorでQRコードを読み取って登録する



