

ITサービスマネジメント育成コアコース体系

| | エントリレベル | | ミドルレベル | | | ハイレベル | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|--|
| | レベル2(レベル3を目指す方) | | レベル3(レベル4を目指す方) | | | 4 | 5 | 6 | 7 | | | |
| テクノロジー | <p>■IT要素</p> <p>□プラットフォームの要素技術</p> <p>◇Windowsを管理する</p> <p>UCV54L Windows Server 2016 の基礎</p> <p>◇Solaris/Linuxを管理する</p> <p>UMI11L UNIX/Linux入門</p> <p>UMI23L シェルの機能とプログラミング～UNIX/Linuxの効率的な使用を目指して～</p> <p>UMO04L Linuxシステムの導入と管理</p> | | <p>◇Webアプリケーションを管理する</p> <p>UBF33L Interstage Application Serverによる業務システムの導入</p> <p>◇システム管理ツールを活用する</p> <p>UUW72L Systemwalkerによるシステムの自動運用とジョブスケジューリング</p> <p>UUW62L Systemwalkerによるサーバ監視/性能管理</p> <p>◇ストレージを管理する</p> <p>UJE52L ストレージシステム基礎</p> <p>◇データベースを管理する</p> <p>UBG54L Oracle Database 12c: 管理クイックスタート</p> <p>UBG55L Oracle Database 12c: 管理ネクストステップ</p> | | | <p>■システム管理上級(システム管理職種)</p> <p>□プラットフォームのシステム管理</p> <p>UMS89L Linuxシステム運用実践(性能評価&トラブルシューティング編)</p> <p>UCV58L Windows Server 2016 Active Directoryの管理</p> <p>UCV53L Windows Server 2016 Hype-Vの管理</p> <p>UCD30L SQL Server 2014 データベース管理 応用編</p> | | | | | | |
| | <p>■システム構築基礎</p> <p>□プラットフォーム構築</p> <p>UOT12L 実践カスカルアップシリーズ ITアーキテクト 要求分析編</p> <p>UBN05L システム基礎設計・実践トレーニング</p> <p>UHD33D 【e講義動画】システム基盤の運用設計・実践トレーニング</p> | | <p>UCG13L LAN/WANの構築実習・実践トレーニング(Cisco編)</p> <p>UJE53L LAN/WANの構築実習・実践トレーニング(富士通製品編)</p> <p>UJE66L LAN/WANの設計演習・実践トレーニング</p> <p>UAY97L 情報セキュリティ対策実践シリーズ 実機で学ぶネットワークセキュリティ編</p> | | | <p>□ネットワークのシステム管理</p> <p>UCG22L ネットワークの運用管理とトラブルシューティング(Cisco編)</p> <p>UJE64L ネットワークの運用管理とトラブルシューティング(富士通製品編)</p> | | | | | | |
| メソドロジー | <p>■セキュリティ管理基礎</p> <p>USA04L 情報セキュリティ対策実践シリーズ 基礎から学ぶセキュア環境構築・運用入門編</p> | | <p>■セキュリティ管理上級</p> <p>UZE49L 基礎から学ぶISMS実践トレーニング～ポリシー、リスク分析、PDCA、認証基準～</p> <p>UZE50L ISMS内部監査実践トレーニング～ロールプレイングによる監査実務スキルの修得～</p> <p>USA55L クラウドサービス活用におけるセキュア環境構築入門～利用者側で必要な管理策の把握～</p> | | | <p>■ITSM基礎</p> <p>UUW67L 基礎から学ぶシステム運用管理・実践トレーニング～障害管理、変更管理、SLAなど～</p> <p>UHD17D 【e講義動画】なるほどITIL概説～ITILの本質を理解する～</p> <p>UAX40L 事例から学ぶシステム運用管理ワークショップ～失敗から教訓を得る～</p> <p>UAX29L ITサービスマネジメント超入門～身近な事柄からその意味を考える～</p> <p>UAX18L 開発から運用への橋渡し入門～ITIL変更管理・リリース管理～</p> | | | | | | |
| | <p>■ITSM上級(運用管理職種)</p> <p>UAW51L ITサービスマネジメント導入によるシステム運用改善</p> <p>UAX30L ITサービスマネジメント基礎ワークショップ(ITIL2011対応)(試験つき)</p> <p>UAW52L システム運用におけるSLAの作成</p> <p>UAW58L システム障害対策と対応～障害管理の勘所～</p> <p>UAX12L システム障害対策と対応～初動体験～</p> <p>UAW75L ITILインシデント管理、問題管理の実装</p> <p>UAW65L IT運用事例で学ぶヒューマンスキル～問題解決、コーチング、ネゴシエーション～</p> <p>■IT資産管理(現場経験者向け)</p> <p>UAQ82L IAITAM認定ソフトウェア資産管理者【通称:CSAM】試験無し</p> <p>UAQ83L IAITAM認定ソフトウェア資産管理者【通称:CSAM】試験付き</p> | | <p>UAW93L 運用は上流工程から始まる！運用視点でのシステム開発プロジェクトの勘所</p> <p>UAX03L 運用トラブルから始まるプロセス改善～現場からのボトムアップアプローチ～</p> <p>UAX05L サービスマネジメントにおけるデータ分析～運用現場の情報を有効に活用する～</p> <p>UAX23L 開発から運用への橋渡し実践～ITIL変更管理・リリース管理・構成管理～</p> <p>UAX14L 基礎から学ぶサービス要件の定義～安定した運用フェーズを実現するために～</p> <p>UAX15L 運用起点のサービスランドデザイン～顧客の価値を描く～</p> <p>UAX31L IT運用におけるヒューマンエラー対策～ヒトを知り、ミス防止するアプローチ～</p> | | | | | | | | | |
| プロジェクトマネジメント | 職種共通 (コンサルタント育成コアコース体系をご確認ください) | | | | | | | | | | | |
| ビジネス/インダストリ | 職種共通 (コンサルタント育成コアコース体系を) | | | | | | | | | | | |
| パーソナル | 職種共通 (コンサルタント育成コアコース体系を) | | | | | | | | | | | |