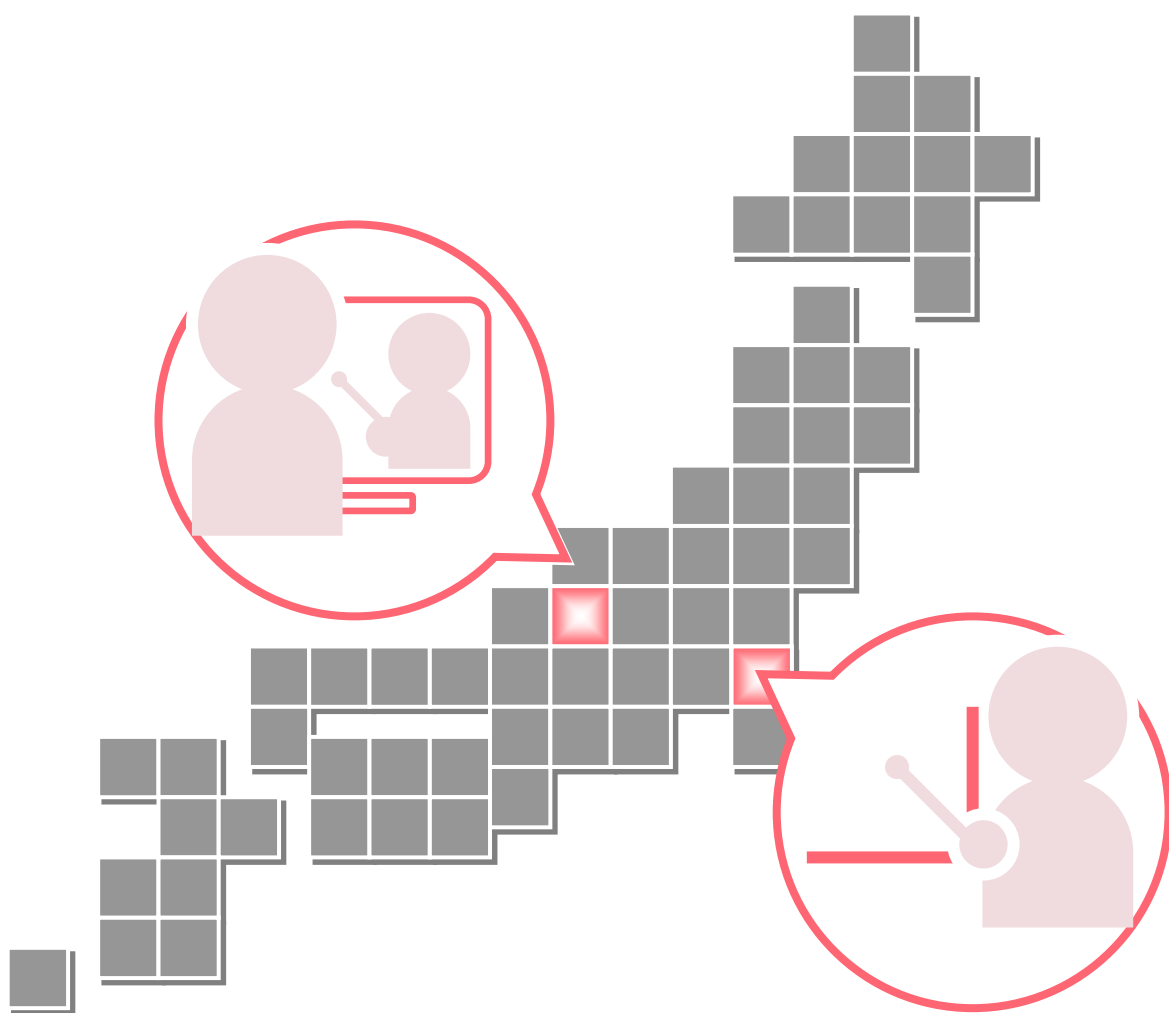


遠隔研修

ご利用の手引き



- Internet Explorer、ActiveX は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Cisco WebEx および Cisco WebEx ロゴは、米国 Cisco Systems, Inc. および/または米国とその他の国における登録商標です。
- その他、記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

はじめに

■ 本マニュアルの目的



遠隔研修を受講する方が、受講に必要な諸作業と画面操作方法を理解できることを目的とします。

■ 前提・経験

- ・ PC の基本的な機器、周辺装置の名称がわかる。
- ・ インターネットに接続できる。

■ アイコンの意味

本文と区別して掲載すべき情報を、アイコンを付けたコラム形式で記載しています。コラムで使用しているアイコンには、以下があります。

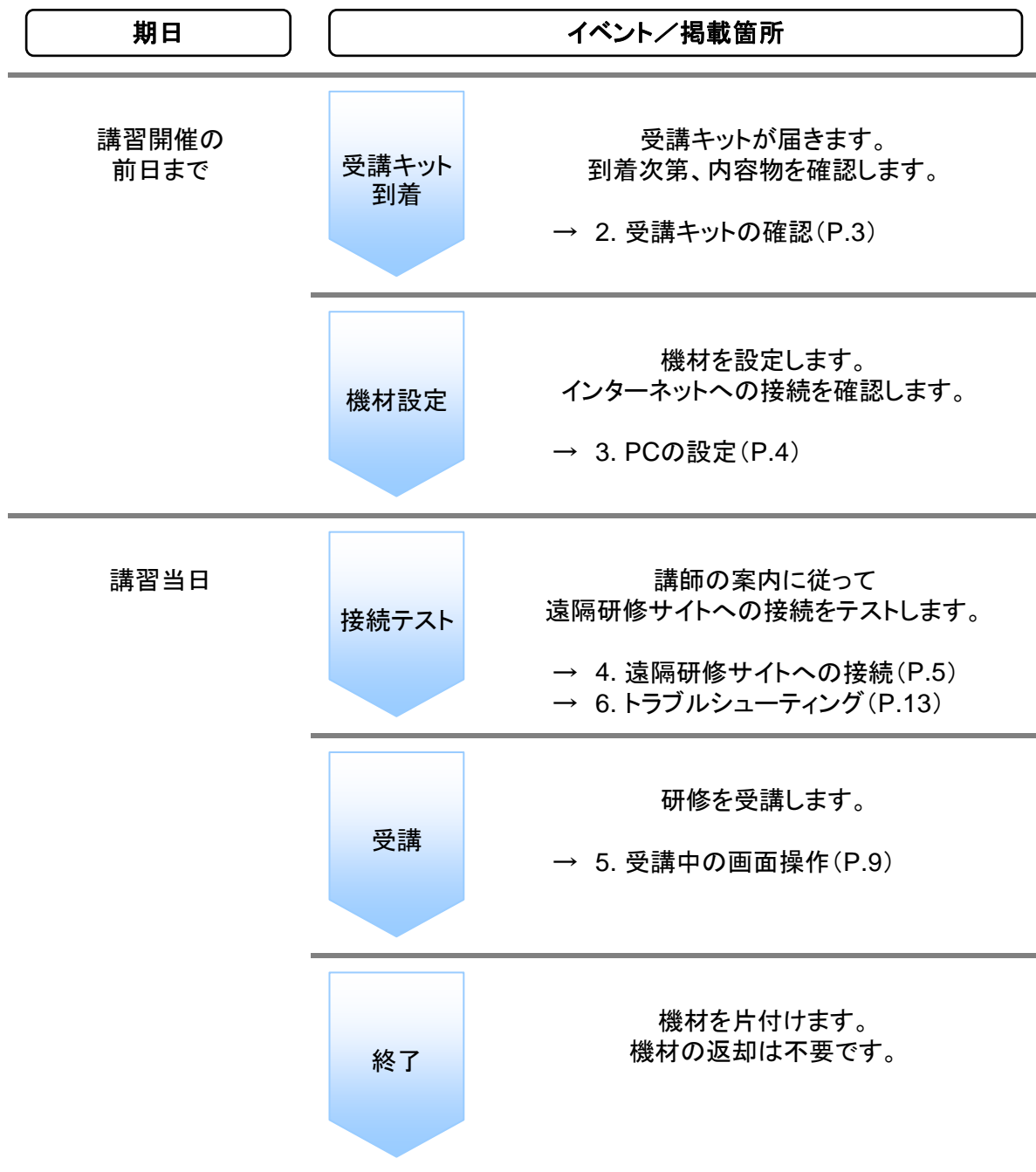
アイコン	意味
	注意 注意すべきことや、禁止事項を記載しています。
	ポイント 参考になる情報を記載しています。

目次

はじめに	1
目次	1
1. 受講のながれ	2
2. 受講キットの確認	3
3. PC の設定	4
3.1 機材の接続	4
3.2 ドライバのインストール	4
3.3 インターネットへの接続	4
4. 遠隔研修サイトへの接続	5
5. 受講中の画面操作	9
5.1 講義で使用する画面構成	9
5.2 講義で使用する画面操作	10
6. トラブルシューティング	13

1. 受講のながれ

遠隔研修は、以下のながれで実施されます。



2. 受講キットの確認

受講される講習の開始前日までに、教材・機材一式(以降、受講キット)が届きます。
到着次第、内容を確認します。

受講キットの内容は、下図のとおりです。

※Webカメラ・ヘッドセットをすでにお持ちの方は、受講キットの下段をご確認のうえ、P.4「3.3 インターネットへの接続」へお進みください。



*機材・箱の仕様は予告なく変更されることがあります。

受講キットのお届けには万全を期していますが、万が一不備がありましたら、弊社お客様総合センターまで至急ご連絡ください。

※「遠隔研修の受講キットの件」とお伝えください。

富士通ラーニングメディア お客様総合センター
電話:0120-55-9019
営業時間:平日 9:00~19:00(土日祝休み)

3. PC の設定

受講キットが揃っていることを確認したら、PC の設定をします。

3.1 機材の接続

Web カメラとヘッドセットを PC に接続します。

Web カメラは USB ポートを使用して取り付けます。

ヘッドセットの接続口は、「ヘッドホン」と「マイク」の両方を使用しますので、お間違いのないように接続してください。



*イメージ図



注意

必ず、機材を接続してから遠隔研修サイトへ接続してください。 手順を誤ると、機材を認識しない可能性があります。もし機材が認識されない場合は、機材をつないだまま PC を再起動してください。

3.2 ドライバのインストール

Web カメラのドライバ CD をインストールします。

インストール方法は、受講キットのドライバ CD に添付されている製品マニュアルをご覧ください。

3.3 インターネットへの接続 **※講習前日までにご確認ください**

LAN ケーブルを PC に接続します。ネットワーク設定をして、講習前日までインターネットに接続できることを確認します。



ポイント

遠隔研修を受講するためには、以下の環境が必要です。

- ・ 有線通信であること
- ・ 通信速度 256Kbps 以上であること
- ・ SSL 通信が可能であること



注意

接続上の問題が発生した際には P.13 「6. トラブルシューティング」を参照してください。

4. 遠隔研修サイトへの接続

遠隔研修サイトへの接続では、始めに接続設定と音声設定を行います。

どちらの設定も講習の開催前に行うことができますので、余裕を持って設定を行ってください。

講習の当日は、講師の案内に従って遠隔研修サイトへの接続テスト(音声やカメラの送受信確認)を行います。接続テストの終了後、続けて講義に移ります。

■ 接続設定・音声設定

遠隔研修サイトへの接続設定および音声設定を行います。以降の操作方法は、講習の当日に設定を行う場合を例として説明します。



注意

講習の開催前と当日では、設定に使用するセッション番号とパスワードが異なります。

- ・ 講習の開催前……「テストセッション番号・パスワードのご案内」をご覧ください。
設定を行える日時については、同案内でご確認ください。
- ・ 講習の当日……「セッション番号・パスワードのご案内」をご覧ください。

- 1 ① インターネットエクスプローラ(以降、IE)を起動します。
遠隔研修サイトのトップページを表示します。
(<https://knowledgewing.webex.com/>)
- ② 画面左側のメニュー「セッションに参加」から「非公開セッション」を選択します。
→「非公開のトレーニングセッションに参加」画面が表示されます。



- 2 ① 「セッション番号」欄に、セッション番号を入力します。
セッション番号は、受講キットの「セッション番号・パスワードのご案内」に記載されています。
- ② [今すぐ参加]ボタンをクリックします。
→「セッション情報」画面が表示されます。



ポイント

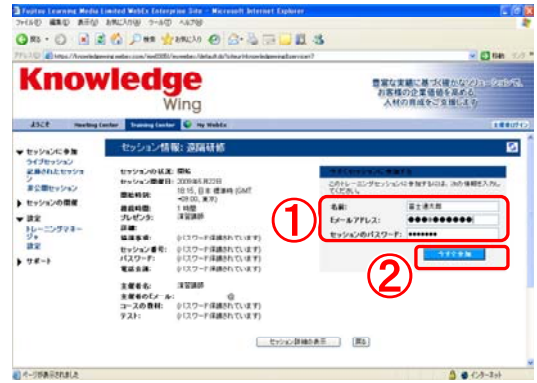
講習の開催前に設定を行う場合は、「テストセッション番号・パスワードのご案内」に記載された番号を使用します。

4. 遠隔研修サイトへの接続

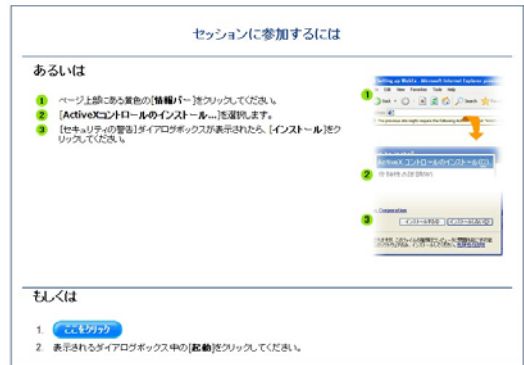
- 3 ①「今すぐセッションに参加する」に、名前、Eメールアドレス、セッションのパスワードを入力します。
パスワードは受講キットの「セッション番号・パスワードのご案内」に記載されています。
- ② [今すぐ参加] ボタンをクリックします。

ポイント

講習の開催前に設定を行う場合は、「テストセッション番号・パスワードのご案内」に記載されたパスワードを使用します。



- 4 「セッションに参加するには」画面が表示されます。
- 「ActiveX のインストール」を選択する場合
「このソフトウェアをインストールしますか?」のメッセージがポップアップ表示されます。[インストールする] ボタンをクリックします。
 - [ここをクリック] ボタンをクリックする場合
表示されるダイアログボックスの中の [起動] ボタンをクリックします。

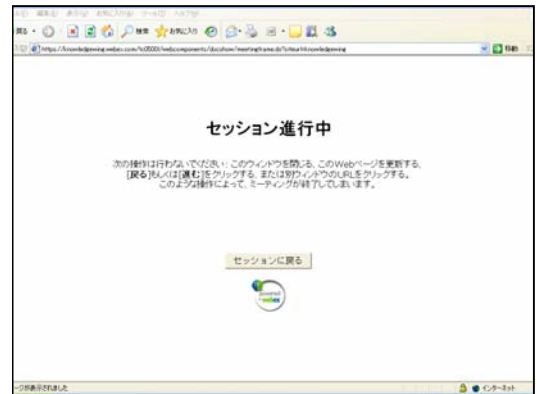


- 5 セッション進行中が表示されます。

注意

この画面の表示中は、IE を操作しないでください。

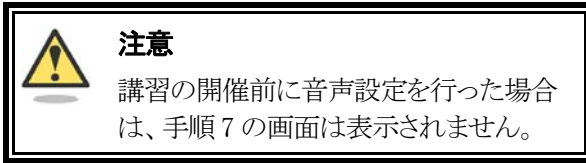
→セッション完了後、「遠隔研修テスト」画面が表示されます。



- 6 「統合型 VoIP に参加」ダイアログが表示されます。
[はい] ボタンをクリックします。
- 「WebEx 音声設定ウィザード」が表示されます。



- 7 続けて、音声設定を行います。
画面の指示に従って、[次へ]ボタンをクリックします。



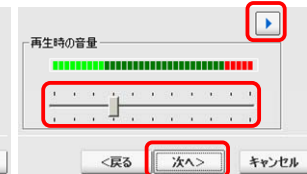
■記録／再生デバイス①

希望の記録デバイス、推奨再生デバイスを選択します。ヘッドセットを使用する場合は、希望の記録デバイスで、PCの内蔵音源を選択します。

①



②



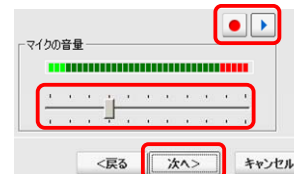
■再生時の音量②

再生ボタンをクリックし、スライダーバーで音量を調節します。

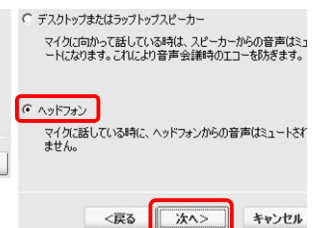
■マイクの調整③

録音ボタンをクリックしてから、ヘッドセットのマイクに向けて発声します。その後、再生ボタンをクリックし、スライダーバーで音量を調節します。

③



④



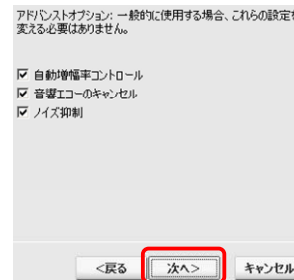
■使用するスピーカー設定④

「ヘッドフォン」のラジオボタンをクリックします。

■アドバンスド・オプション⑤

一般的に使用する場合、特に設定を変える必要はありません。

⑤



⑥



■完了⑥

すべての音声設定が終了すると、「設定が正常に調整されました」のメッセージが表示されます。[完了]ボタンをクリックします。

- 8 受講画面が表示されます。
→接続設定および音声設定が完了しました。



■ 遠隔研修サイトへの接続テスト

講習の当日は、講義が始まる前に接続テスト(音声やカメラの送受信確認)が開始されます。

受講キットの「セッション番号・パスワードのご案内」に記載された番号およびパスワードで、遠隔研修サイトへ接続してください。

- 1 「■接続設定・音声設定」の手順1～8の操作を行い、遠隔研修サイトへ接続します。



ポイント

講習の開催前に接続設定・音声設定を済ませている場合は、手順4～7の操作は不要です。



- 2 受講画面が表示されます。

- ① [ビデオの送信]ボタンをクリックします。
- ② 自身の画像が表示されていることを確認します。
→受講準備が完了しました。



ポイント

受講スライドは、講習当日に講師が準備します。準備前は表示されないこともあります。



- 3 ヘッドセットを正しく着用し、カメラとマイクのテストを行います。
接続テストの終了後、講義が開始されます。



ポイント

接続設定・音声設定、または接続テストを完了できなかった場合は、弊社お客様総合センター(0120-55-9019)までご連絡ください。
※「遠隔研修の接続の件」とお伝えください。

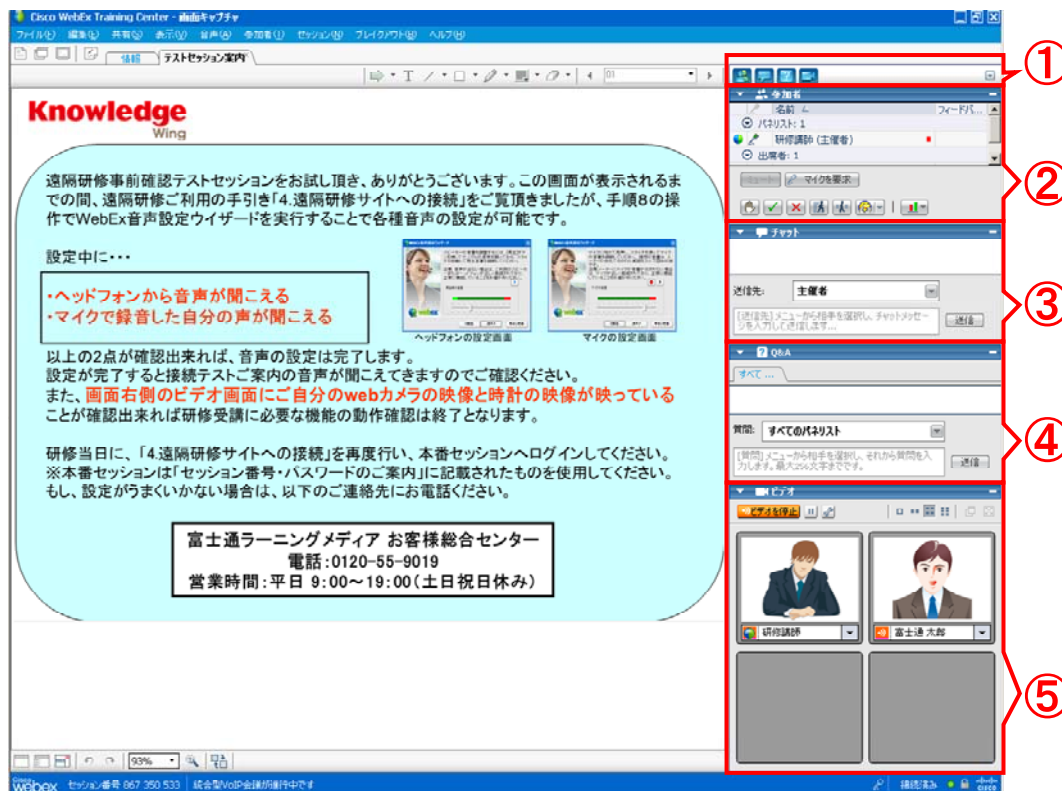
5. 受講中の画面操作





講義中は、音声や文字の送信によって、講師とのやりとりを行います。

ここでは、講義で使用する画面構成、講師とのやりとりするための操作方法を説明します。

5.1 講義で使用する画面構成

講義で使用する画面は以下のとおりです。講義内容は画面の左側に表示されます。講師とのやりとりには右側のパネルを使います。




No	名称	説明
①	ツールバー	 (参加者ボタン) : 「参加者」パネルを表示します。  (チャットボタン) : 「チャット」パネルを表示します。  (Q&A ボタン) : 「Q&A」パネルを表示します。  (ビデオボタン) : 「ビデオ」パネルを表示します。
②	「参加者」パネル	講師と受講者が一覧表示されます。講師から挙手や発言を促されたとき、音声で講師に質問したいときに使用します。
③	「チャット」パネル	講義中の質疑応答が表示されます。文字で講師に質問したいときに使用します。
④	「Q&A」パネル	
⑤	「ビデオ」パネル	受講者の画像が表示されます。

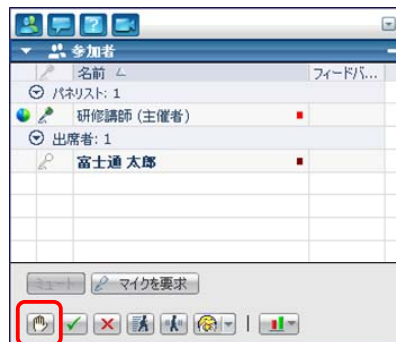
5.2 講義で使用する画面操作

ここでは、講義中によく使用する「挙手を促されたとき」、「発言を促されたとき」、「講師に質問したいとき」の画面操作方法について説明します。



■ 挙手を促されたとき

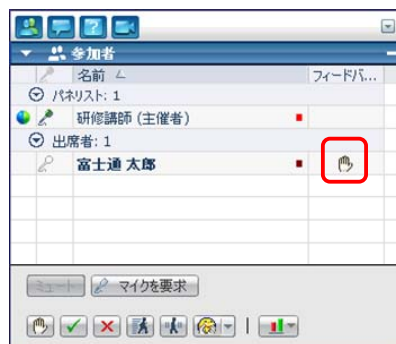
通信状態を確認するときや、意思を確認するときに使用します。

- 1 「参加者」一覧の下にある、（挙手ボタン）をクリックします。



- 2 自分の名前の右側に手のアイコンが表示されます。


 **ポイント**
手を下げたいときは、再度 （挙手ボタン）をクリックします。





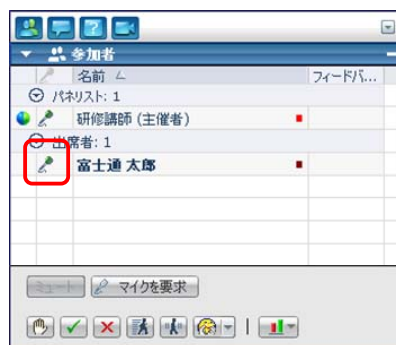
■ 発言を促されたとき

講師から発言を促されたときに使用します。

- 1 講師から指名があると、名前の左側にある「マイク」アイコンが緑に変わります。ヘッドセットのマイクに向かって発言します。


- ・ マイクの操作は講師側で行います。
- ・ （マイク）アイコンが以下の場合には、発言できる状態になるまでお待ちください。

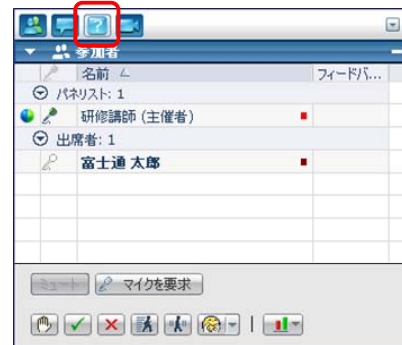
	マイクが赤のとき(ミュート) 他の受講者が指名されているため、一時停止の状態です。
	マイクが白のとき(マイクオフ) マイクのスイッチが切られています。




■ 文字で講師に質問したいとき

文字を入力して質問する方法です。

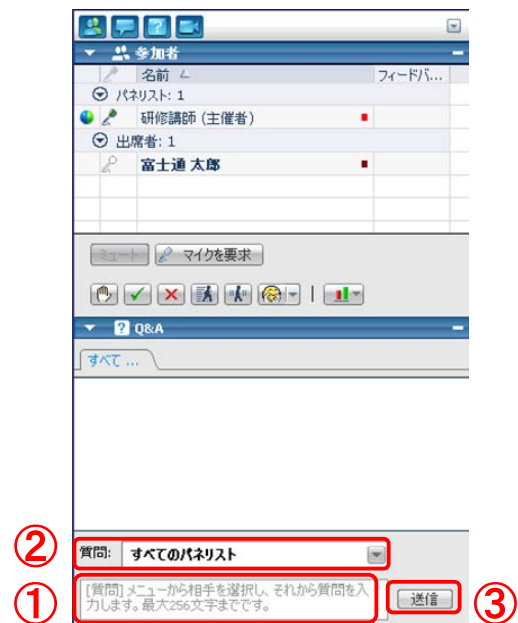
- 1  (Q&A ボタン)をクリックします。
→「Q&A」パネルが開きます。




- 2 ① 質問内容をダイアログボックスに入力します。
② 「質問」リストボックスが、「すべてのパネリスト」になっていることを確認します。
③ [送信]ボタンをクリックします。
→ 質問が講師あてに送信されます。

 **ポイント**

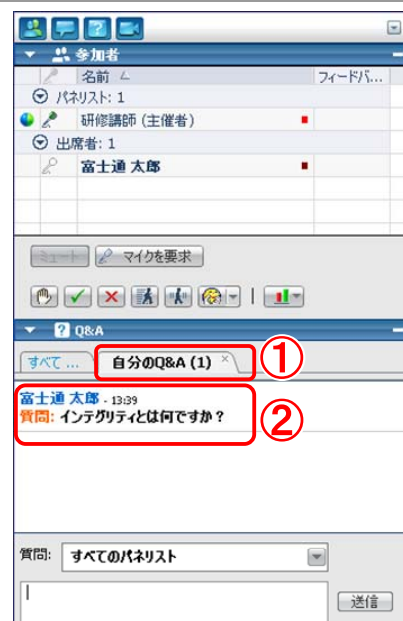
- ・ 質問は最大全角 128 字まで入力できます。
- ・ 「パネリスト」とは、講師のことです。



- 3 ① 「自分の Q&A」タブをクリックします。
② 自分の質問が表示されていることを確認します。
→ 質問が受け付けられると、講師から回答があります。

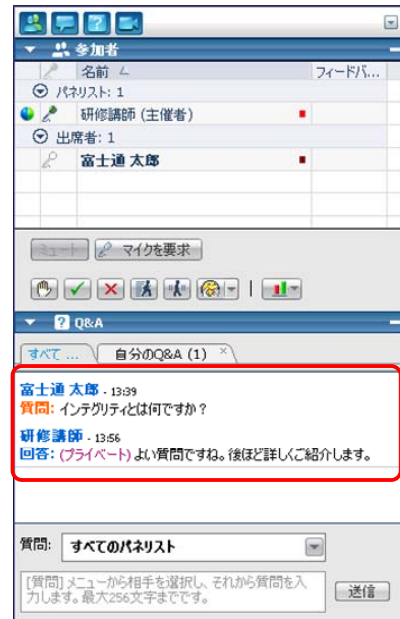
 **ポイント**

質問は、他の受講者には表示されませんが、内容によって受講者全体で共有する場合があります。




- 4 講師からの回答が表示されます。

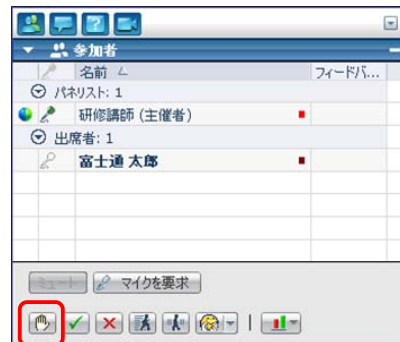
ポイント
 質問の内容によってすぐに回答できない場合は、「保留」などのメッセージが表示されます。しばらくお待ちください。



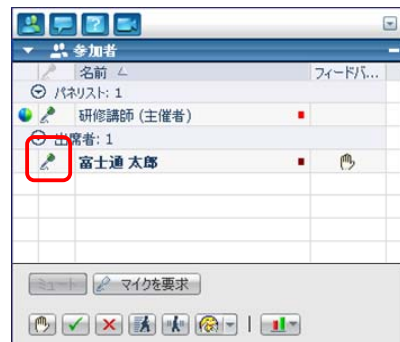
■ 音声で講師に質問したいとき

マイクを利用して質問する方法です。

- 1 「参加者」一覧の下にある、 (挙手ボタン)をクリックします。

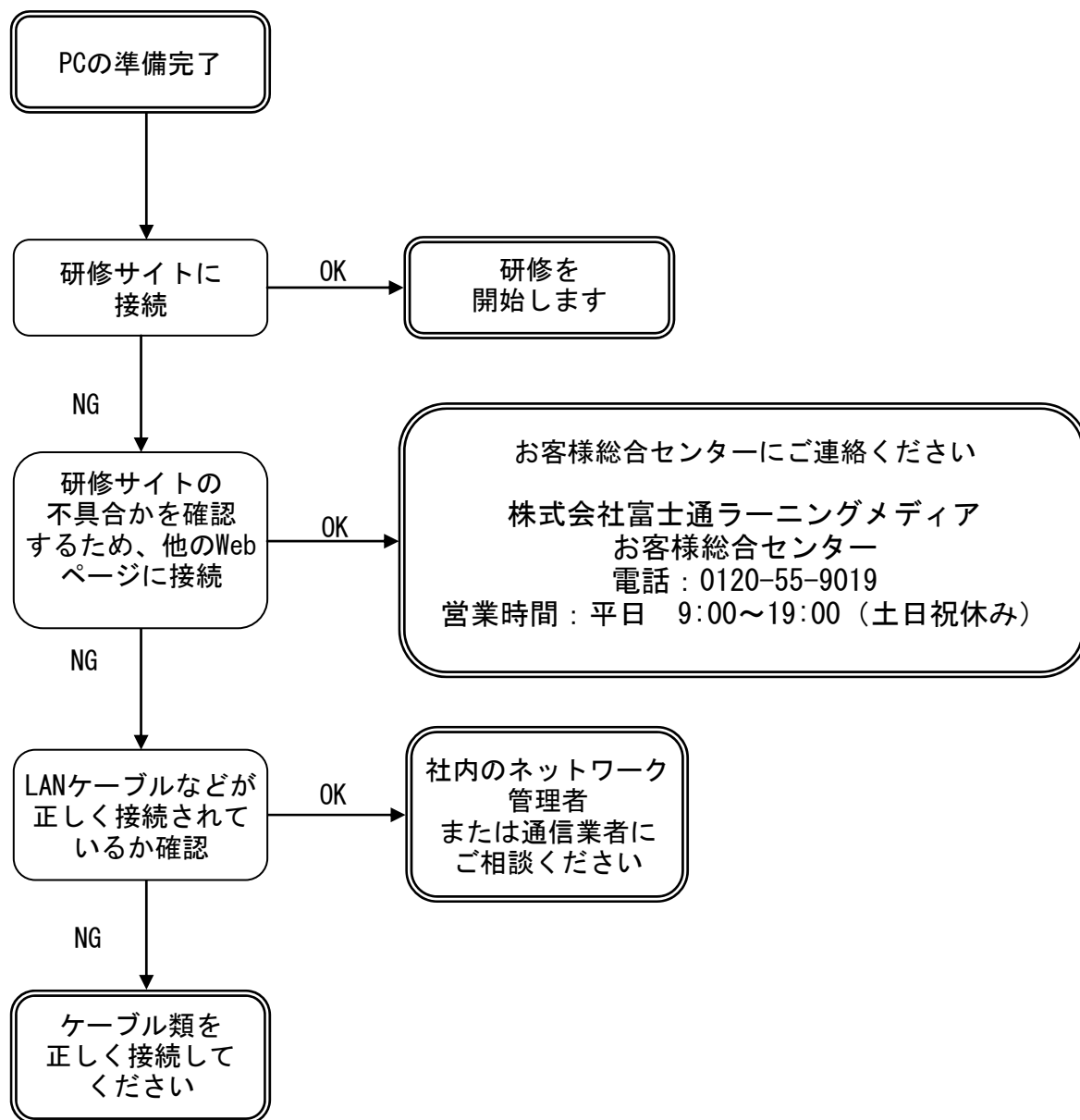


- 2 講師からマイクを使用する権限を渡されます。マイクのアイコンが緑が変わったら、ヘッドセットのマイクに向かって発言します。



6. トラブルシューティング

回線がうまくつながらない場合は、以下の手順で解決します。



Knowledge
Wing