

# FUJITSU 人材育成・研修サービス

## 人材育成プラットフォーム

### KnowledgeC@fe

人材育成会社が提供する学習管理システム(LMS: Learning Management System)



受講者同士が活発に意見を出して、互いに学び合い教え合うことで  
個人の学びを組織の学びに変える新しいラーニングスタイルに対応。

KnowledgeC@fe は、お客様の人材育成を強かに支援する学習管理システムです。

人材育成における、さまざまなシーンでご活用いただけます。

営業・販売スタッフへの商品知識研修に

人材育成計画のマネジメントツールに

新入社員・内定者研修運営のポータルサイトに

自分たちで育てるナレッジライブラリに

資格認定者の学習コミュニティに

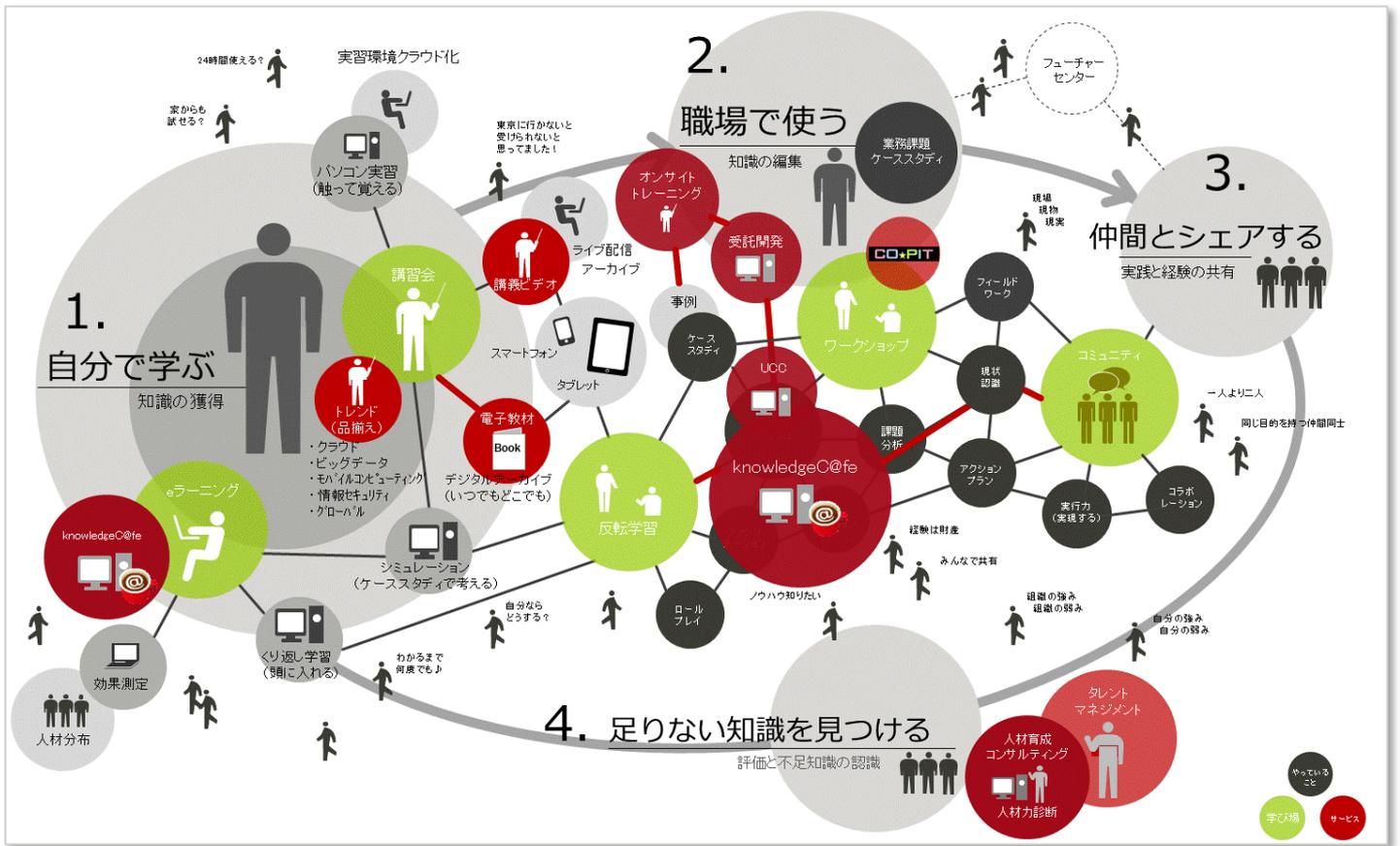
情報セキュリティなど全社員必修教育に

など

KnowledgeC@fe は富士通ラーニングメディアの登録商標です。



## 富士通ラーニングメディアが考える学び ~ICTを活用した Learner Centric な人材育成~ ラーナーセントリック



### 4ステップサイクル

- ① 知識の獲得(自分で学ぶ) : まず学び、知識を手に入れる
- ② 知識の編集(職場で使う) : 仕事の文脈に置き換えて、使う
- ③ 実践と経験の共有(仲間とシェアする) : 互いの経験を共有し、仕事の質を上げる
- ④ 評価と不足知識の認識(足りない知識を見つける) : 強み、弱みを把握し、次のレベルにステップアップする

### たとえばこんな悩みはありませんか？あなたの悩みを解決します。

**悩み 1** いち早く製品情報を社内に周知したい

プレゼンがコンテンツに早変わり。  
説明資料やプレゼン動画が、  
すばやくコンテンツ化できます。

**悩み 2** 集合研修\*1は実践的な内容で満足度をあげたい

座学の部分は事前にeラーニングで  
学習してもらおう**反転学習**の出番です。  
せっかく集まる場は実践的な場に！

**悩み 3** 職場の状況や個人の思いを共有したい

投稿型アンケートでみんなの意見  
見える化しませんか。職場の状況を  
振り返り**新たな気づき**につなげます。

**悩み 4** もっと気軽に受講してほしい

KnowledgeC@feなら 社内サイトから  
SSO\*2でIDの入力なしでログイン可能。  
受講までのハードルがぐっと下げられます。

\*1: KnowledgeC@fe for eラーニングでは集合研修の機能はご利用いただけません。  
\*2: KnowledgeC@fe for eラーニングではSSOを含むWebAPIサービスをご利用いただけません。

## ステークホルダごとの主なご利用シーン

### [ 学習者 ]

#### 学習

学習進捗具合をビジュアルに把握することで学習意欲の維持を図れます。



#### 学習申し込み

学習者が自らのニーズや興味に応じて検索を行い自己学習的に申し込みます。



#### 教材を通じたコミュニケーション

他者とともに学ぶ「ソーシャルな学び」で学習を深化できます。



### [ 所属長 ]

#### 部下の学習状況をチェック

部下の学習進捗を確認し、個別にフォローできます。



#### 部下の学習申込を承認

お客様の組織構成に応じた承認フローを組み込めます。



### [ 研修運営者 ]

#### 学習状況の管理

コース、ユーザ、所属グループなどの切り口で学習履歴を管理できます。



#### データ一括登録／ダウンロード

ユーザ、学習履歴などのデータを一括で登録／ダウンロードできます。



#### 学習者へお知らせ周知

全ユーザ、特定グループ、特定コースの受講者へのお知らせが掲載できます。



#### 様々な研修を管理

集合研修やセミナー、勉強会など様々な研修を登録。申込や学習履歴を一元管理できます。



### [ 教材作成者 ]

#### 教材を作成

簡単、手軽な操作で教材、テスト、アンケートなどをお客様自身の手で作成できます。



#### 研修結果の確認／添削

テスト、アンケート結果のビジュアルな集計、課題の添削や返却ができます。



#### フォローアップメールの自動送信

利用者の行動、進捗条件などに応じて自動的にメールによる通知を行います。



## KnowledgeC@fe が選ばれる理由

### 1. 豊富な実績と、万全なサポート体制

官公庁や流通業をはじめ業態を問わず1,000社を超えるお客様にご利用いただいております。数万人規模の大規模案件の運用実績もあり安心してご利用いただけます。数多くの事例から得られた知見やノウハウをもとにした、専任部隊による手厚いサポートは多くのお客様にご好評いただいております。

### 2. スマートデバイス対応

PC環境だけでなく、スマートフォンやタブレットにも対応していますので、時間や場所に縛られず、いつでも、どこでも学んだり、仲間とシェアしたり、足りない知識を見つける活動を行えます。

### 3. 多言語対応

日本語、英語、中国語(簡体字・繁体字)、フランス語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、インドネシア語、韓国語、ポルトガル語による表示に対応しています。利用者のご利用環境によって、任意の言語環境に変更可能ですので、グローバルに活用いただけます。

※学習コンテンツは、対応する言語ごとにご用意いただく必要があります。

※KnowledgeC@fe for eラーニングは、日本語のみの対応となります。

### 4. 学びのライフログ／学習ポートフォリオ

eラーニングだけでなく、学習者のあらゆる学びの結果を記録し、学びのライフログを蓄積します(TinCanによる)。ライフログをビッグデータとして分析し、学習ポートフォリオ化し、学習者を支援いただけます。

### 5. ソーシャルな学びで、互いに学びあい、ともに成長

自身の気づきを仲間とシェアする、他者の気づきを通じて学びの深化を実現する、おススメコンテンツを他者にレコメンドするといったソーシャルな学びを取り入れ、互いに学びあい、ともに成長していくことができます。

### 6. 学習履歴の詳細な分析

学習者の履歴について、学習の細かい進捗率やテストの実施結果詳細、アンケート回答内容など、粒度の細かい情報を表示／ダウンロードすることができます。このデータをもとに、提供した学習内容の分析が細かく行えると好評です。

## セキュリティ対策

個人情報情報を適正に取り扱っている事業者に対して使用が認められるプライバシーマークの認定や KnowledgeC@fe のサービス運用・システム運用に関わる部署は、SaaS型学習管理システムサービスの提供で「ISO/IEC27001:2013」の認証を取得しています。さらに、「ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度」の認定取得や第三者機関による脆弱性評価を行うなど、安心してご利用いただけるサービス提供に努めています。

富士通グループの厳しい審査を通過した万全のセキュリティ対策により、高い信頼性・可用性・保守性・保全性・安全性を兼ね備えています。

富士通のクラウドサービス「FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-O<sup>※</sup>」上で稼働し、強固なセキュリティ環境で大規模ユーザにも安定したサービスを提供しています。

※FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-Oは、ISO27001、ISMAPなど各種認証・規格へ対応し、安心安全のサービス運営を行っています。

認証・規格への対応状況: <https://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/fjcloud/-o/document/authenticate.html>



0068-0905

## 提供方式と料金体系（年間契約）

インターネット環境さえあれば導入可能なSaaS形式でのサービス提供です。

環境構築のための初期導入費用と、基本サービス利用料をお支払いいただきます。

基本サービスは、基本機能をすべて利用できる KnowledgeC@fe と、機能をeラーニングに絞った for eラーニングを用途に応じて選択いただけます。

### ● 初期導入

#### 【KnowledgeC@fe 初期設定サービス】

すぐに導入したいお客様におすすめ。最短1週間でのスピード導入

#### 【KnowledgeC@fe 導入支援サービス】

ご都合やご要望にあった運用方法をしっかり検討したいお客様におすすめ。約1.5か月で導入  
※初期設定サービスと合わせてご契約ください。



### ● 基本サービス

KnowledgeC@fe

OR

KnowledgeC@fe  
for eラーニング

#### 【登録ID数による課金】

契約時に利用される最大ID数を決めておき、そのID数の範囲でご利用いただけます。

※ KnowledgeC@fe for eラーニング は、eラーニングの一斉研修に適したサービスのため、以下の機能はご利用いただけません。

・集合研修の運営・管理 ・修了証/受講票 ・受講者からの申込 ・申込承認 ・多言語インターフェース ・学習レポート

## 動作環境

PC対応OS : Windows 8.1 / Windows 10

PC対応ブラウザ : Internet Explorer / Microsoft Edge<sup>※1</sup> / Firefox / Google Chrome

モバイル対応OS/ブラウザ: Android 9以降 / Google Chrome

: iOS (iPhone、iPad) 13以降 / Safari

※1: Microsoft Edgeは8.X以降の最新版

※ 全てのOS、ブラウザは最新版を想定しています。バージョンが記載されているものは該当バージョン以降のものを想定しています。

※ モバイル端末は、受講者機能とグループ管理者機能のみに対応しています。

※ その他の制限事項、OS、ブラウザの詳細な組み合わせはWebサイトをご覧ください。

## KnowledgeC@fe の導入実績

さまざまな業界・業種のお客様にご利用いただいています。

- ・SBIビジネス・イノベーター株式会社
- ・株式会社ジョイント・システムズ・サービス
- ・株式会社日本取引所グループ
- ・旭化成株式会社
- ・ソーラーフロンティア株式会社
- ・富士通株式会社
- ・オーエスジー株式会社
- ・テクニウム株式会社
- ・株式会社MIRUCA
- ・キリンビジネスシステム株式会社
- ・株式会社東京精密
- ・ローランド株式会社
- ・独立行政法人国際協力機構
- ・株式会社日本経済新聞社

※50音順、敬称略

最新の情報はWebサイトをご覧ください。 <https://www.knowledgewing.com/kcc/cafe/>

製品・サービスについてのお問い合わせは

お客様総合センター

**0120-55-9019**

受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日を除く)

株式会社富士通ラーニングメディア 〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25

<https://www.knowledgewing.com/>